

**PROSES BISNIS KECAMATAN GEDANGAN
TAHUN 2023**

**VISI DAN MISI
KECAMATAN GEDANGAN**



VISI
TERWUJUDNYA KABUPATEN MALANG YANG BERSATU, BERDAULAT, MANDIRI,
SEJAHTERA DAN BERKEPRIBADIAN DENGAN SEMANGAT GOTONG ROYONG
BERDASARKAN PANCASILA DALAM NEGARA KESATUAN REPUBLIK INDONESIA
YANG BHINEKA TUNGGAL IKA



MISI
Mewujudkan Inovasi Pelayanan Publik dan Pembangunan Kemandirian Desa



TUJUAN
Meningkatkan kepuasan masyarakat
terhadap layanan Kecamatan



SASARAN
Meningkatnya kepuasan masyarakat
terhadap layanan Kecamatan

Meningkatnya kualitas
tugas umum pemerintahan

Meningkatnya ketentraman dan stabilitas
masyarakat di Kecamatan

Meningkatnya pemberdayaan masyarakat
dan pembinaan pemerintahan
desa/kelurahan

**PROSES BISNIS PENCAPAIAN KINERJA
KECAMATAN GEDANGAN
TAHUN 2023**

SASARAN STRATEGIS

- MENINGKATNYA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN KECAMATAN
- MENINGKATNYA KUALITAS TUGAS UMUM PEMERINTAHAN
- MENINGKATNYA KETENTRAMAN DAN STABILITAS MASYARAKAT DI KECAMATAN
- MENINGKATNYA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN PEMBINAAN PEMERINTAH DESA/KELURAHAN

- NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KECAMATAN GEDANGAN
- PERSENTASE PENINGKATAN JUMLAH DOKUMEN PERIJINAN YANG DITERBITKAN OLEH KECAMATAN
- PERSENTASE KONFLIK YANG DISELESAIKAN DALAM SATU TAHUN
- PERSENTASE DESA DAN KELURAHAN YANG MEMILIKI ADMINISTRASI BAIK

MONITORING DAN EVALUASI (SAKIP)

RENCANA STRATEGIS KECAMATAN GEDANGAN

RENCANA KERJA KECAMATAN GEDANGAN

**PROSES BISNIS KECAMATAN GEDANGAN
TAHUN 2023**

**PROSES BISNIS
MANAJEMEN**



**PROSES BISNIS
INTI**



**PROSES BISNIS
PENDUKUNG**

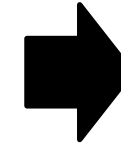
PENGELOLAAN KINERJA
PENGENDALIAN KEPUTUSAN INTERNAL
PENGELOLAAN IDENTIFIKASI RISIKO

MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP LAYANAN KECAMATAN

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
YANG MELIPUTI TUSI
PENINGKATAN KUALITAS SDM
KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA
PENDUKUNG PELAYANAN
PERENCANAAN YANG BAIK



STAKEHOLDER
BUPATI, DPRD
BPK, KEMENTERIAN PEMPROV
OPD, MASYARAKAT



HASIL/OUTPUT
JUMLAH/JENIS
PELAYANAN



MANFAAT/OUTCOME
SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN
GEDANGAN
PERSENTASE PEMENUHAN
LAYANAN INTERNAL
PERANGKAT DAERAH