

**PROSES BISNIS KECAMATAN GEDANGAN  
TAHUN 2023**

**VISI DAN MISI  
KECAMATAN GEDANGAN**



**VISI**  
TERWUJUDNYA KABUPATEN MALANG YANG BERSATU, BERDAULAT, MANDIRI,  
SEJAHTERA DAN BERKEPRIBADIAN DENGAN SEMANGAT GOTONG ROYONG  
BERDASARKAN PANCASILA DALAM NEGARA KESATUAN REPUBLIK INDONESIA  
YANG BHINEKA TUNGGAL IKA



**MISI**  
Mewujudkan Inovasi Pelayanan Publik dan Pembangunan Kemandirian Desa



**TUJUAN**  
Meningkatkan kepuasan masyarakat  
terhadap layanan Kecamatan



**SASARAN**  
Meningkatnya kepuasan masyarakat  
terhadap layanan Kecamatan  
  
Meningkatnya kualitas  
tugas umum pemerintahan  
  
Meningkatnya ketentraman dan stabilitas  
masyarakat di Kecamatan  
  
Meningkatnya pemberdayaan masyarakat  
dan pembinaan pemerintahan  
desa/kelurahan

**PROSES BISNIS PENCAPAIAN KINERJA  
KECAMATAN GEDANGAN  
TAHUN 2023**

SASARAN STRATEGIS

MENINGKATNYA KEPUASAN MASYARAKAT  
TERHADAP LAYANAN KECAMATAN

MENINGKATNYA KUALITAS  
TUGAS UMUM PEMERINTAHAN

MENINGKATNYA KETENTRAMAN DAN  
STABILITAS MASYARAKAT DI KECAMATAN

MENINGKATNYA PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT DAN PEMBINAAN  
PEMERINTAH DESA/KELURAHAN

NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
KECAMATAN GEDANGAN

PERSENTASE PENINGKATAN JUMLAH  
DOKUMEN PERIJINAN  
YANG DITERBITKAN OLEH KECAMATAN

PERSENTASE KONFLIK  
YANG DISELESAIKAN DALAM SATU TAHUN

PERSENTASE DESA DAN KELURAHAN  
YANG MEMILIKI ADMINISTRASI BAIK

MONITORING DAN EVALUASI  
(SAKIP)

RENCANA STRATEGIS  
KECAMATAN  
GEDANGAN

RENCANA KERJA  
KECAMATAN GEDANGAN

**PROSES BISNIS KECAMATAN GEDANGAN  
TAHUN 2023**

**PROSES BISNIS  
MANAJEMEN**



**PROSES BISNIS  
INTI**



**PROSES BISNIS  
PENDUKUNG**

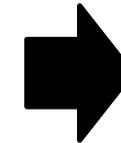
PENGELOLAAN KINERJA  
PENGENDALIAN KEPUTUSAN INTERNAL  
PENGELOLAAN IDENTIFIKASI RISIKO

MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT  
TERHADAP LAYANAN KECAMATAN

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
YANG MELIPUTI TUSI  
PENINGKATAN KUALITAS SDM  
KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA  
PENDUKUNG PELAYANAN  
PERENCANAAN YANG BAIK



**STAKEHOLDER**  
BUPATI, DPRD  
BPK, KEMENTERIAN PEMPROV  
OPD, MASYARAKAT



**HASIL/OUTPUT**  
JUMLAH/JENIS  
PELAYANAN



**MANFAAT/OUTCOME**  
SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT (SKM)  
KECAMATAN  
GEDANGAN  
PERSENTASE PEMENUHAN  
LAYANAN INTERNAL  
PERANGKAT DAERAH